

Manuale d'uso

Gestione pasti Mensa scolastica



Sommario

1	Accesso al sistema e gestione delle prenotazioni	. 3
2	Storico e Prenotazioni massive	. 8
3	Utilizzo su dispositivi mobili	

1 ACCESSO AL SISTEMA E GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI

Per poter gestire le prenotazioni dei pasti, è necessario effettuare l'accesso al sistema attraverso il link:

https://dema.comunecatanzaro.it/portale

Dopo aver effettuato l'accesso con lo SPID/CIE del soggetto che ha presentato la domanda è necessario accedere a:



Il sistema effettuerà un auto-login sul sistema di prenotazione dei pasti della mensa scolastica per l'anno in corso, presentando la seguente schermata (esempio):

DemaPA - App Mensa	NUMBER OF THE
Sestione Mensa Scolastica	NT/
Benvenuta	
CONVITTO GALLUPPI, 3° C	
ELEMENTARE ANNESSA CONVITTO - CORSO MAZZINI Per oggi, venerdì 11 aprile 2025, il pasto è	
NON PRENOTATO	
V Prenota il Pasto per d	88]!
(J) Prenotazione mass	va
I.C. CASALINUOVO, 2° b	

L'applicazione nasce per essere avviata ed utilizzata sui dispositivi mobili, su cui l'interfaccia apparirà per come segue:

DemaPA - App Mensa
Gestione Mensa Scolastica
Benvenuta
venerdì 11 aprile
2025
CONVITTO GALLUPPI, 3° C
ELEMENTARE ANNESSA CONVITTO - CORSO MAZZINI
Per oggi, venerdì 11 aprile 2025, il pasto è
NON PRENOTATO
✓ Prenota il Pasto per oggi!

Sono disponibili le seguenti funzionalità:

F1 - Prenotazione del pasto odierno.	
Entro le ore 9:00 della giornata interessata, è possibile effettuare la prenotazione del pasto. Una volta cliccato, il sistema notifica la prenotazione e visualizza il nuovo stato 'PRENOTATO', oltre a mostrare il pulsante di Annullamento della prenotazione.	✓ Prenota il Pasto per oggi!
F2 - Annullamento della prenotazione del pasto	
odierno. Entro le ore 9:00 della giornata interessata, è possibile effettuare l'operazione di annullamento della prenotazione del pasto. Una volta premuto, il sistema notifica la prenotazione e visualizza il nuovo stato 'NON PRENOTATO', oltre a mostrare il pulsante di Prenotazione.	Annulla Prenotazione di oggi
massiva	
Per le domande in cui è prevista la prenotazione massiva (soggetti paganti), è disponibile il pulsante di Accesso Storico e Prenotazione Massiva. Premuto questo pulsante, il sistema presenta la pagina home dello storico e prenotazione massiva dei pasti.	Prenotazione massiva

2 STORICO E PRENOTAZIONI MASSIVE

Il sistema consente, a chi ne abbia requisiti, di gestire la prenotazione multipla dei pasti.

La prenotazione avviene per mese.

La funzionalità viene presentata di seguito ed è raggiungibile attraverso la funzione "Prenotazione massiva".

Gestione	Mensa Scolastica	
\leftarrow		
©	APRILE 2025	\odot
	⊘ Prenota tutto il mese	
	🔟 Annulla tutte le prenotazioni del Mese	
Data	Prenotato ?	
MAR 01	NON PRENOTATO	
MER 02	NON PRENOTATO	
GIO 03	NON PRENOTATO	
VEN 04	NON PRENOTATO	
SAB 05	NON PRENOTATO	
LUN 07	NON PRENOTATO	
MAR OB	PRENOTATO	
MER 09	NON PRENOTATO	
GIO 10	PRENOTATO	
VEN 11		
SAB 12	Annulla prenotazione	
LUN 14	Annulla pronotazione	
MAR 15	Annulla prenotazione	
MER 16	Annulla prenotazione	
GIO 17	Annulla prenotazione	
VEN 18	Annulla prenotazione	
SAB 19		

Sono presenti le funzionalità sotto riportate:

F4 - Prenotazione massiva del mese	
Funzione che permette di prenotare tutti i pasti	
del mese, a partire dalla giornata successiva a	
quella corrente.	 Prenota tutto il mese
La funzione tiene conto degli eventuali giorni	
non prenotabili.	
F5 - Annullamento di tutte le prenotazioni	
del mese	
	Annulla tutte le prenotazioni del Mese
Funzione attraverso cui effettuare	
l'annullamento di tutte le prenotazioni future	
presenti a sistema.	
F6 – Prenotazione singolo giorno	
Funzione per la prenotazione del singolo giorno.	+ Prenota
F7 – Annullamento della prenotazione	
del singolo giorno	
Funzione per l'annullamento della prenotazione del singolo giorno.	— Annulla prenotazione

L'accesso alla WebApp è altresì possibile per come segue:

1. Accedere a "Portale Istanze Online":

← → C 😘 dema.comunecatanzaro.it/port	tale/home/navDashboardPortale.jsf		立 ① 土	0 :
	COMUNE DI CATANZARO - CAPOLUOGO DELLA REGIONE CALABRIA	📥 Benvenuto BARBARA AVERSA		
	COMUNE DI CATANZARO PORTALE DEI SERVIZI DELL'ENTE			
	🏦 Torna ai servizi del Portale			
	Servizi Disponibili:			
	Portale Istanze Online Procedimen	ti Amministrativi Mensa Scolastica		
	Comune di Catanzaro Capoluogo della regione calabria			
	I dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla direttiva comunitana 2003/98/CE e dal d.lgs. 36/2006	CONTATTI Comune (i clatanzaro Palazzo De Nobili, Via Jannoni, 68 88190, Catanzaro Posta Eletrionica Certificata		

2. Selezionare "VAI AI SERVIZI" nel riquadro 'Servizi Pubblica Istruzione – Sport e Politiche giovanili':

L İst	tanze Online tema online per la presentazione di Domano	de		
	٩	Home Elenco Domande per delega	E Le mie Domande 🛛 Esci	
Selezio	ona una categoria 🖸		Cerca servizio Q	
Categ dell'E Domand	oomande generale per le domande inte de Generiche	PASSPARCHEGGI RESIDENTI Richiesta pass parcheggi per residenti Richiedi il tuo pass	SERVIZI PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI Settore pubblica istruzione, sport e politiche giovanili Servizi pubblica istruzione, sport e politiche referenti	
	VALALSERVIZI →	VALAI SERVIZI	→ VALAI SERVIZI →	
	Questo sito utilizza con Accento	okie tecnici, analytics e di terze parti. Proseguendo nella nav Privacy policy	vigazione accetti Fublizzo dei cooke.	

3. Premere sul pulsante con la freccia presente nella card - 'Mensa Scolastica - anno/anno'

<u>,</u>	Istanze Online Sistema online per la presentazione di Domai	nde	
	٨	Home F Elenco Domande per delega	F Le mie Domande 🛛 🛞 Esci
<	Servizi pubblica istruzione, s	port e politiche giovanili	
	MENSA Mensa Scolastica - 2024/2025 Mensa Scolastica - 2024/2025	TRASPORTO SCOLASTICO Trasporto scolastico - 2024/2025 Trasporto scolastico - 2024/2025	
88	ACCEDI AL SERVIZIO →	ACCEDIAL SERVIZIQ →	
	Questo sito utilizza c Accetto	ooke tecnici, analytics e di terze parti. Proseguendo nella navigaz	tione accetti l'utilizza dei cookie.
		Privacy policy	

4. Si aprirà la seguente schermata e si procederà per come sopra:

	A AL
Benvenuta	
CONVITTO GALLUPPI, 3° C ELEMENTARE ANNESSA CONVITTO - CORSO MAZZINI Per oggi, venerdi 11 aprile 2025, il pasto è	
NON PRENOTA	ато
Prenota il Pasto	per oggi
Prenotazione m	nassiva

3 UTILIZZO WEBAPP SU SISTEMI ANDROID

Su Android prenderemo come riferimento Google Chrome, il browser più diffuso e spesso preinstallato.

Dopo aver seguito la procedura già descritta, è utile aggiungere un collegamento alla web app direttamente sulla schermata principale del telefono.

Per farlo, selezionare i tre puntini in alto a destra e scegliere la voce "Aggiungi a schermata Home".



A questo punto, scegliere Installa come evidenziato nella figura seguente:

$\hat{\Box}$	25 dema.comunecatanzaro.it/m
	Brudit Japiteus Cestione Mensa Scolastica
	Benvenuto giovedi 24 aprile 2025
	LC. DON MILANI, 2 B Sclool al managea statule - Asso Scale camanetaria - Asso Scale camanetaria - As dramatado da Inner Per oggi, govedi 24 aprile 2025, il pasto è NON PRENOTATO
	Aggiungi a schermata Home
	🔊 Installa >
	Crea scorciatoia Le scorciatoie si aprono in Chrome

Alla prima apertura da lì, sarà necessario effettuare il logout e accedere di nuovo con SPID o CIE: questo serve a registrare il dispositivo come autorizzato.

4 WEBAPPIOS

Su iOS prenderemo come riferimento Safari.

Dopo aver seguito la procedura già descritta, possiamo aggiungere un collegamento alla web app della mensa direttamente nella schermata principale del telefono. Per farlo, andiamo sulla web app MENSA dal browser, clicchiamo sul rettangolo con la freccia in alto.

10:27 E
DemaPA - App Mensa
Gestione Mensa Scolastica
Benvenuta Lunedì 19 maggio 2025
MENU' DEI PASTI IN PDF
Premi sul link sotto riportato per scaricare il
😑 🔒 dema.comunecatanzaro.it 🖒

Scorriamo fino alla voce "Aggiungi a schermata Home".

G	Google google.com			×
	Opzioni >			
Giulio Acati Ifm	L'no giurato da bambino	Vincenzo Foglia	Nobiita'	An
				-
AirDrop	Messaggi	Mail	WhatsApp	۲
Copia			Ľ	þ
Aggiungi all'elenco di lettura			0	S
Aggiungi segnalibro			Д	ב
Aggiu	ngi ai preferiti	5	7	
Aggiungi a nota rapida			w	
Trova	Trova nella pagina			1
Aggiungi alla schermata Home			Œ	9

A questo punto la web app apparirà sulla home page del dispositivo mobile come un'app a sé stante.

Alla prima apertura da lì, dovremo fare il logout e accedere di nuovo con SPID o CIE: questo serve a registrare il dispositivo come autorizzato.